ООО «АРТА»
ОГРН: 1224700009027
ИНН: 4706049051

Сервисный центр «Два Колеса»
г. Всеволожск, Всеволожский пр-кт, 114д
Телефон: +7(812)777-23-37
Эл.почта: 2kolesa47@mail.ru

ГАРАНТИЯ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

на ремонт мототехники, квадроциклов, снегоходов, гидроциклов, лодочных моторов и бензоинструмента

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая гарантия составлена в соответствии со статьей 470 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьей 18 Федерального закона «О защите прав потребителей» и регулирует отношения между Сервисным центром (Подрядчик) и Заказчиком по гарантийному обслуживанию отремонтированной техники.

1.2. Сервисный центр предоставляет гарантию на выполненные работы по ремонту и техническому обслуживанию следующих видов техники:

- Мототехника (мотоциклы, мотороллеры, мопеды, скутеры)
- Квадроциклы и мотовездеходы
- Снегоходы и снегоболотоходы
- Гидроциклы
- Лодочные моторы
- Бензоинструмент

1.3. Смена владельца техники не влечет за собой изменения условий предоставления гарантии при наличии соответствующих документов.

2. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

2.1. **Гарантийный срок на выполненные работы по ремонту мотоциклов, квадроциклов, мотовездеходов, снегоходов, снегоболотоходов, гидроциклов составляет 3 (три) месяца или 700 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше**, с момента подписания заказ-наряда или акта приема-передачи отремонтированной техники.

Гарантийный срок на выполненные работы по ремонту мотороллеров, мопедов, скутеров, лодочных моторов, бензоинструмента составляет 30 календарных дней, с момента подписания заказ-наряда или акта приема-передачи отремонтированной техники.

2.2. **Особые условия после капитального ремонта двигателя внутреннего сгорания мотоциклов, квадроциклов, мотовездеходов, снегоходов, снегоболотоходов, мотороллеров, мопедов, скутеров:**

- Обкатка двигателя в течение 400 км
- Скорость во время обкатки не должна превышать 45 км/ч

- Погружение в водные препятствия не глубже 25 см
- Контрольный осмотр и замена моторного масла через 400 км или 3 месяца, в зависимости от того, что наступит раньше

2.3. Гарантийный срок исчисляется с даты подписания сторонами акта приема-передачи выполненных работ.

3. ОБЛАСТЬ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

3.1. **Гарантия распространяется исключительно на узлы и агрегаты, прошедшие ремонт в нашем сервисном центре.**

3.2. В течение гарантийного периода Сервисный центр обязуется бесплатно устранить неисправности техники, связанные с:

- Дефектами установленных запасных частей и материалов
- Нарушением технологии ремонта, сборки или установки
- Неисправностями других деталей техники, возникшими по причине вышеперечисленных дефектов

3.3. Решение о необходимости ремонта или замены неисправной детали/узла принимает специалист сервисного центра.

4. СЛУЧАИ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ГАРАНТИЕЙ

4.1. **Гарантия НЕ действует на:**

- Детали и расходные материалы, предоставленные Заказчиком
- Агрегаты и узлы, которые не подвергались ремонту в сервисном центре
- Повреждения, возникшие в результате естественного износа

4.2. **Гарантия НЕ распространяется на случаи:**

- Нарушения правил эксплуатации и условий обкатки двигателя
- Повреждений вследствие механического воздействия или вмешательства третьих лиц
- Самовольного ремонта или вмешательства в конструкцию техники
- Использования неоригинальных запасных частей без согласования с сервисным центром
- Нарушения сроков и условий технического обслуживания

4.3. **Гарантия аннулируется при:**

- Эксплуатации техники в экстремальных условиях (участие в гонках, соревнованиях, езда по бездорожью и т.д.)
- Самостоятельном ремонте или ремонте техники в стороннем сервисе в течение гарантийного периода

- Внесении конструктивных изменений в технику
- Использовании техники в коммерческих целях (прокат и т.п.)

5. ПОРЯДОК ПОДАЧИ РЕКЛАМАЦИЙ И ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА

5.1. **Для получения гарантийного обслуживания Заказчик должен:**

- Доставить технику на территорию сервисного центра **за свой счет и собственными силами**
- Предъявить заказ-наряд, кассовый чек и акт приема-передачи техники
- Оформить письменную претензию на некачественный ремонт

5.2. **При обнаружении неисправности Заказчик обязан:**

- Незамедлительно уведомить сервисный центр о возникшей проблеме
- Прекратить эксплуатацию техники до выяснения причин неисправности
- Доставить технику в чистом виде для проведения диагностики

5.3. **Если проявление дефекта носит плавающий характер**, обязанностью Заказчика является продемонстрировать проявление неисправности при пробной поездке или тестировании. В случаях, когда проявление дефекта отсутствует, обязательств Сервисного центра по устранению дефекта нет.

5.4. **Сервисный центр:**

- Производит осмотр и диагностику выявленных неполадок в течение 10 рабочих дней
- Предоставляет Заказчику письменное заключение по претензии с отказом от гарантии либо с согласием и указанием сроков устранения неисправности
- Устраняет гарантийные неисправности в срок не более 45 календарных дней

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. **В случаях, когда Заказчик планирует устранять неисправность в другом сервисе** с последующим предъявлением затрат к возмещению, необходимо:

- Письменно уведомить Сервисный центр о возникновении неисправности
- Согласовать с Сервисным центром дату, время и место постановки техники в сторонний сервис
- В случае необходимости проведения экспертизы экспертной организацией, не препятствовать нашему Сервисному центру в организации таких мероприятий.
- Предоставить возможность представителю Сервисного центра присутствовать при выявлении причин неисправности и устранении неисправности.
- Участие в определении причин возникновения неисправности

В противном случае Сервисный центр вправе отказать в возмещении затрат.

6.2. **Замененные по гарантии детали переходят в полную собственность Сервисного центра** и могут быть затребованы для проведения экспертизы.

6.3. **В случае поломки техники в гарантийный период, доставка техники на территорию сервисного центра осуществляется силами и средствами Заказчика.**

7. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

7.1. Настоящая гарантия регулируется статьей 470 Гражданского кодекса Российской Федерации.

7.2. В течение гарантийного срока Сервисный центр обязуется удовлетворять требования Заказчика, установленные статьей 18 Федерального закона «О защите прав потребителей».

7.3. **Важно!** Законодательной обязанности по установлению срока гарантии на ремонт мототехники не предусмотрено, поэтому гарантийный срок устанавливается по желанию Сервисного центра.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая гарантия вступает в силу с момента подписания заказ-наряда и/или акта приема-передачи отремонтированной техники.

8.2. Все спорные вопросы решаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с соблюдением претензионного порядка.

8.3. Данная гарантия не ограничивает права потребителей, установленные действующим законодательством Российской Федерации.